

平成30年度

横浜市山内図書館利用調査 報告書

平成31年3月

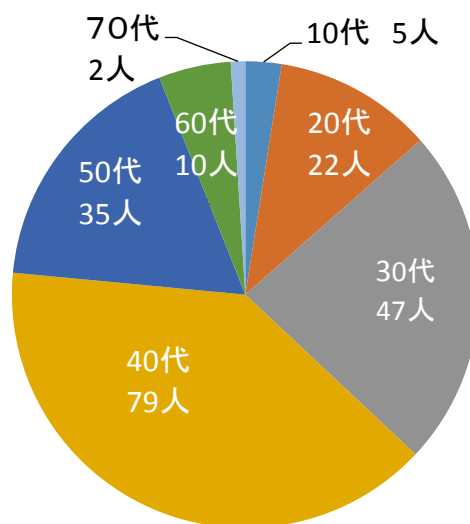
横浜市山内図書館指定管理者有隣堂グループ

■ 調査目的

来館者および非来館者を対象に、サービスを向上し、多くの方の利用を高めることを目的に行う。

■ 調査対象

横浜市、川崎市、大和市にお住まいの10代から70代の方200人。



■ 調査期間

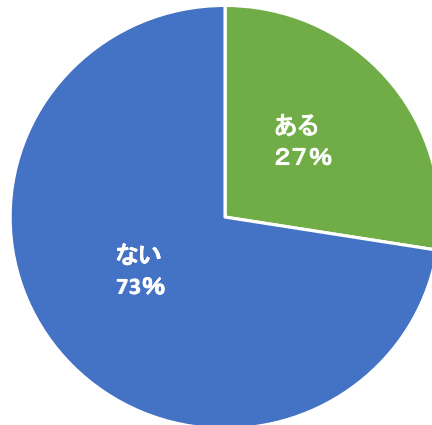
平成31年2月1日～2月28日

■ 調査方法

インターネットによる回答方式で実施

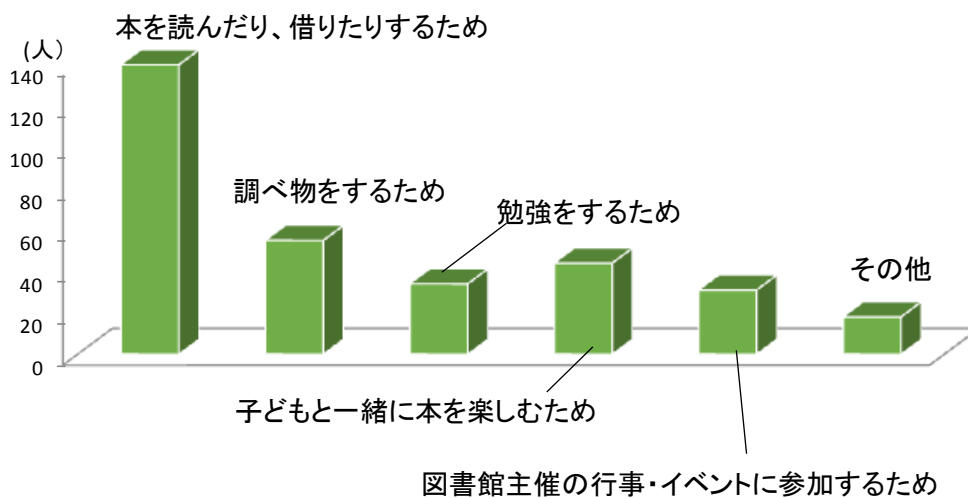
■Q1.

あなたは3年以内に山内図書館を利用したことがありますか。



Q2.

どのような目的で山内図書館を利用していますか(したいですか)。(複数回答可)

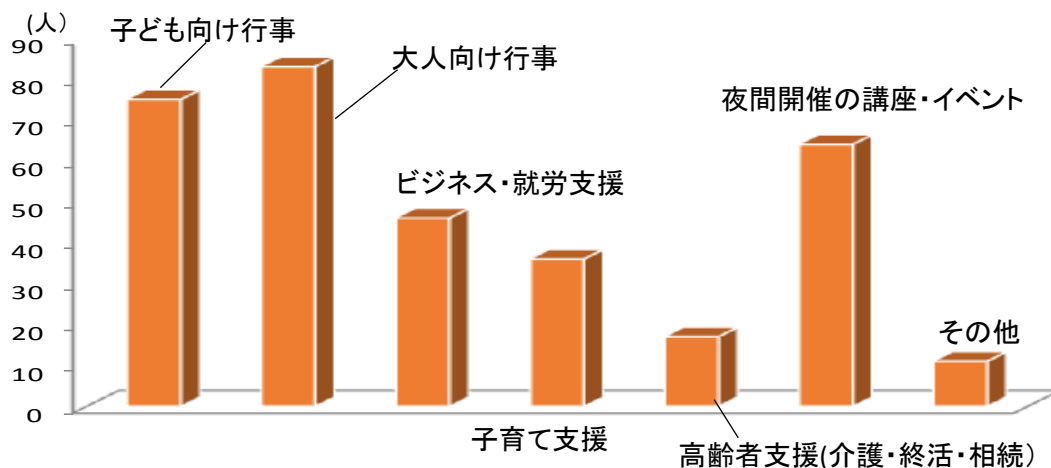


【その他】の主な回答

- 韓国語を勉強しているから、静かな環境で集中して学習したいので
- 山内図書館が近くではないので行ったことがない
- 子どもが勉強していたので、迎えに行った
- 時間をつぶすため

Q3.

どのようなサービス・イベントが充実していれば、もっと山内図書館に出かけたいと思いますか。(複数回答可)



【その他】の主な回答

- ・デジタル図書館
- ・ゆっくりと閲覧できる場所、スペースがあれば行きたい。車が停めやすいと行きやすくなる
- ・子ども連れで出かけて、色々とお互い楽しめたらいいと思う
- ・静かなところだから、子どもがいるとゆっくり本が選べない

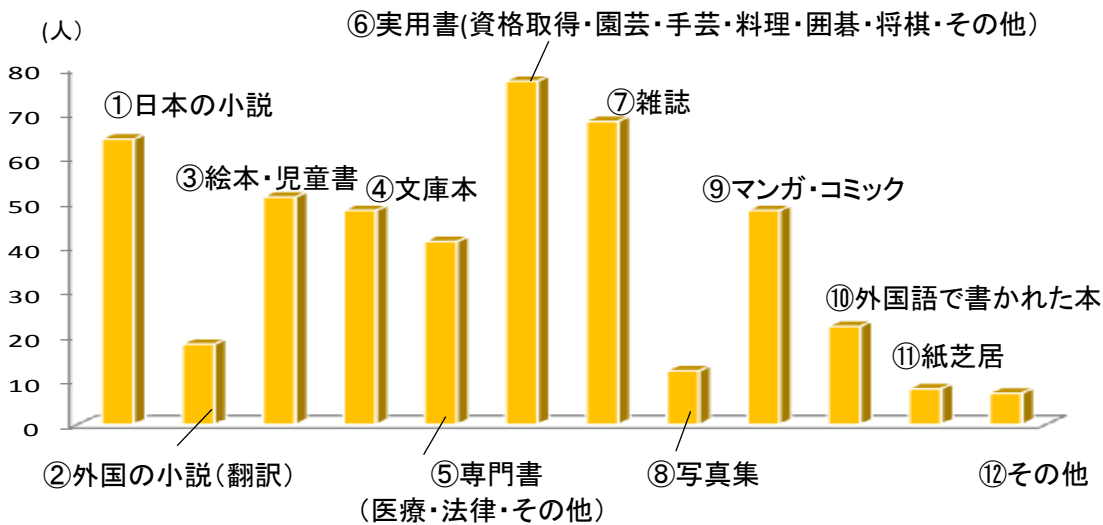
Q4.

山内図書館で行っている次のサービスをご存じですか。(複数回答可)

①火曜日から金曜日までは20時30分まで開館している	72
②青葉区内の地区センターなどの7施設で予約した本を借りられる図書取次サービスを行っている	52
③青葉区内の3駅(たまプラーザ駅、青葉台駅、市ヶ尾駅)に借りた本を返せる返却ポストを設置している	101
④予約した本を自宅で受け取れる有料宅配サービスを行っている	11
⑤調べ物席を時間制で交替する座席予約システムを導入している	18
⑥パソコン利用席、パソコン兼用席で無線LANが利用できる	30
⑦データベース(朝日新聞記事データベース、読売新聞記事データベースなど)の閲覧ができる	23
⑧館内で本を探したり、読書する間、小さなお子さんをお預かりする託児サービス(有料・月2回程度実施)を行っている	17

Q5.

どのような本が充実していれば、もっと山内図書館に行きたいと思いませんか。(複数回答可)



⑤専門書への要望(主なものを抜粋)

- ・医療系の専門書の充実を期待したい
- ・介護福祉、社会福祉に関する本
- ・楽譜、クラシック音楽関連の本
- ・IT関連の本
- ・専門的な書物は探すのが難しいし、高価であるため図書館にあると助かる
- ・一般書籍はどこにでもあり手に入れやすいが専門書はなかなか見つけることができないので

⑥実用書への要望(主なものを抜粋)

- ・アロマやハーブの本をもう少し充実してほしい
- ・テニスやロードバイクなどに関する本
- ・園芸に関する本
- ・資格取得に関する本を増やしてほしい
- ・料理本を増やして欲しい

⑫その他への要望(主なものを抜粋)

- ・ネットで評判がよい本でも図書館にはないものが少なくない。世の中のトレンドにある程度沿ってもらえるとありがたい
- ・昔の好きな作家の本を読み返したい

Q6.

青葉区にどんな図書館があればよいと思いますか。また、その図書館でどんなサービスを行っていただければよいと思いますか。ご意見をお聞かせください。

■寄せられたご意見(主なものを抜粋)

*項目は寄せられたご意見を便宜的に分類したもの

【開館時間に関するもの】

- ・23時くらいまで開館している図書館
- ・24時間オープンしていて、早朝や深夜に勉強や調べ物をしたいときに気軽に利用できるサービス
- ・土・日も遅くまでやっているありがたい

【図書館サービスに関するもの】

- ・学年別の推薦図書コーナー
- ・新刊や人気の本をもっと増やして欲しい。予約が回ってこない
- ・自分に合う本やお勧めを教えてくれる、本のコンシェルジュがいる図書館があるとうれしい
- ・主婦や年代別などおススメの本と司書さんが読んだコメント
- ・本屋さんのように司書の方たちがおススメする本をPOPなどで手にとりやすく置いてあるとよい
- ・豊富な蔵書
- ・漫画雑誌が多い
- ・貸出冊数の増加(都内は20冊まで可能)
- ・予約の上限がない
- ・CD、DVDを貸し出してほしい
- ・社会人専用の図書館
- ・ビジネス向けの図書館
- ・図書館にはなかなか行けないので車で回ってくれたら利用するかもしれない
- ・音楽や映像関係のライブラリーがあるとうれしいです
- ・新書コーナー、人気、ベストセラーなど本屋さんのような並べ方
- ・ネット環境も充実させてほしい

【講座・イベントに関するもの】

- ・雇用促進のセミナー、スポーツ、子ども向けイベントが多くあればうれしい
- ・公園で紙芝居などの子ども向け読み聞かせ会など
- ・子どもと遊べるイベント
- ・市民講座があればよいと思う
- ・資格取得ができる講座が安く受けられる
- ・マネー教室、保険などの勉強会
- ・就職活動の支援
- ・イベントやワークショップの充実している図書館

【施設に関するもの】

- ・いつも座席がいっぱいでちょっと座って読みたいのに席がないことが多いので、座席数のもっと多い図書館にしてほしい
- ・中高生が勉強をするための席と一般利用の席を分けてほしい
- ・カフェを併設し、本を読みながらゆっくりと時間を過ごすことができる居心地がよい図書館があるとよい
- ・キッズスペースが充実
- ・ハンモックの上で本が読める、こたつがあるなど、イスに座らずに読みたい
- ・ゆっくり読書ができるような机やイスを置いてほしい
- ・庭のある図書館。外で本を読んだり、食事ができる

【駐車場、アクセスに関するもの】

- ・子どもが3人いるので、電車ではなく車で行っています。そのため駐車場が広いとありがたい
- ・駅ビルの中など駅に直結しているといいです
- ・駐車場や駐輪場が充実した図書館

【その他】

- ・スポーツも一緒に楽しめる場所があるとよい
- ・たくさん利用すれば、何かしらのポイントがたまる
- ・駅近で子どもが多少にぎやかにしてもよいスペースがある図書館
- ・海老名市立図書館のような、普段図書館に行かない人も行きたくなるような図書館
- ・他都市と連携して貸し借りが可能であればうれしいです
- ・蔵書の電子化
- ・託児・学童保育のサービス
- ・著書と交流ができるような図書館
- ・返却に行くのが大変なので自宅近くやコンビニに返却システムがほしい

調査から見えてきたこと

Q1. 3年以内に山内図書館を利用したことがあるかとの問いには、居住地の近くに図書館がないなど交通面の問題もあると思われるが、73%の人が利用したことがないとの回答があった。

Q2. 「どのような目的で山内図書館を利用していますか(したいですか)」には、「本を読んだり、借りたりするため」、「勉強をするため」に次いで、「子どもと一緒に本を楽しむため」が挙げられた。

Q3. 「どのようなサービス・イベントが充実していれば、もっと山内図書館に出かけたいか」には、大人向け行事、子ども向け行事が上位に挙げられた。

Q4. 「山内図書館で行なっているサービスの認知」については、田園都市線の3駅に設置している返却ポストについては51%となっており、認知度が高かった。それに比べ、青葉区内の7地区センターなどで予約した本を借りられる図書取次サービスは27%であった。

Q5. 「どのような本が充実していれば、もっと山内図書館に行きたいと思いませんか」では、実用書の充実がトップにあがった。専門書については書店では手に入れにくいいため、図書館での蔵書を望む声が多くあった。

Q6. 「青葉区にどんな図書館があればよいと思いますか」には、カフェを併設してほしいという意見が圧倒的に多く寄せられた。最寄り駅の近くに図書館を望む声や開館時間の延長を希望する意見も多く挙げられた。

アンケートにご協力をありがとうございました。

いただいたご意見を今後の運営に役立ててまいります。