

# 平成 27 年度山内図書館の目標

この目標は「横浜市立図書館アクションプラン(第2期)」に基づいて策定しています。  
 [目標値]の数値は平成 27 年 12 月末現在、前年度数値は平成 26 年 12 月末です。

基本目標:市民の読書活動を支える地域の情報拠点

## 重点項目1 市民の読書活動を支える図書館

### 地域特性に応じた読書活動の推進

| 具体的取組                | 指標                           | 目標値   |
|----------------------|------------------------------|---|
| 区内の貸出施設のネットワーク作りを進める | 青葉区役所と連携しての会議開催数             | 年2回(5月、7月)                                    |
| 区内にビブリオバトルを普及させる     | 青葉区役所や図書貸出施設と連携してのビブリオバトル開催数 | 図書館会場:2回(前年度2回)、図書貸出施設会場:3か所以上、区役所を会場とした講座:1回 |

### 家庭での読書活動の支援

| 具体的取組                                 | 指標                          | 目標値                            |
|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| 定例おはなし会、特別おはなし会を実施する                  | <1>定例おはなし会開催数<br><2>特別おはなし会 | <1>54回(前年度54回)<br><2>4回(前年度4回) |
| 乳幼児と保護者が本に出会う場所作りとなる乳幼児向け読み聞かせ講座を開催する | 講座開催数                       | 9回(前年度9回)                      |
| 子どもの読書のきっかけとなる企画展示を実施する               | 企画展示実施数                     | 2回(前年度3回)                      |
| 季節やトピックスに対応した展示コーナーを充実する              | 展示実施数                       | 15回(前年度13回)                    |

### 学校への支援と学校教育への協力

| 具体的取組                               | 指標      | 目標値                               |
|-------------------------------------|---------|-----------------------------------|
| 学校司書をはじめとする教職員からの相談受付・支援に対応する       | 相談・支援件数 | 80件(前年度74回)                       |
| 図書館見学、職業体験を受け入れる                    | 参加人数    | 見学500人(前年度704人)、職業体験のべ20人(前年度33人) |
| 教職員向け貸出を実施する                        | 貸出件数    | 100件(前年度130件)                     |
| 学校教職員、ボランティアを対象とした読み聞かせ・本の修理講座を開催する | 講座開催数   | 14回(前年度16回)                       |

### 地域の読書活動への支援

| 具体的取組                        | 指標   | 目標値              |
|------------------------------|--|------------------|
| 団体貸出利用者向けの講座を実施する            | 講座開催数  | 1回(前年度1回)        |
| 地域の親子の読書支援として読み聞かせ講座に講師を派遣する | 読み聞かせ講座への講師派遣数                               | 1回(前年度1回)        |
| 団体貸出・グループ貸出をPRする             | <1>メールマガジンでのPR回数<br><2>図書貸出施設へのポスター配布(配布施設数) | <1>3回<br><2>22か所 |

## 重点項目2 地域の情報拠点としての図書館

### 市民の課題解決と読書活動に役立つ資料の収集

| 具体的取組   | 指標  | 目標値                              |
|---|---|----------------------------------|
| 【課題解決機能の強化】<br>1,2,3,7,9類(人文科学分野および社会科学分野)に重点を置き、資料を補充する                      | 買替を中心に参考図書 of 充実                          | 15 冊                             |
|   | 基本書、概説書等の定番図書の購入数                         | 3類(法律)10 冊<br>7類 15 冊<br>9類 10 冊 |
| 【読書に親しむ機会づくり】<br>読書にまつわる資料を多角的に収集する   | ブックガイドや書評、読書法、製本、読書アイテムの作り方などに関する図書の購入数   | 30 冊                             |
| 【非来館者への PR】<br>区民まつりなど、多くの人が集まる場所で寄贈を呼びかけ、図書館で寄贈受付を行っていることを広める                | 一般書の寄贈受入数                                 | 1,500 冊                          |
|   | 郷土資料の寄贈受入数                                | 420 冊                            |
|   | 外国語資料の寄贈受入数                               | 80 冊                             |
|   | 児童書の寄贈受入数                                 | 280 冊                            |
| 【安心安全】<br>青葉区の施策のうち「安心していきいきと暮らせるまち」に注目し、身近に起こりうる災害、事故、犯罪など様々なリスクを想定した資料を収集する | 様々なリスクの予防・対処に関する図書の購入数                    | 50 冊                             |
|   | 様々なリスクの予防・対処に関する児童書(紙芝居)の購入数              | 20 点                             |
| 【児童への調べ学習支援】<br>自主的な調べものや、授業から派生した調べ学習に対応した図書を充実させる                           | 新しい情報が掲載された辞典類の購入数                        | 5 冊                              |
|   | 図鑑の購入数                                    | 20 冊                             |
| 【子ども向け定番図書の充実】<br>資料を充実させ、子どもの読書意識を高める  | 長く読み継がれている基本図書の購入数<br>おはなし会で利用の多い定番図書の購入数 | 120 冊                            |

### 資料の保存環境の整備

| 具体的取組  | 指標                             | 目標値            |
|--|--------------------------------|----------------|
| 正しい情報発信の場として不用な資料を除籍し、書架の新鮮度をあげる             | 除籍数                            | 5,000 冊        |
| 地域の歴史等の資料の収集を図るとともに、書架の整理・整備を行い、地域資料の有効活用を図る | <1>年度の古い行政資料の書庫入れ<br><2>見出しの改善 | <1>通年<br><2>通年 |

### 資料の活用と情報発信

| 具体的取組  | 指標                           | 目標値   |
|--|------------------------------|-------|
| Facebook を新設し、ブログと連動させてイベント情報等を公開する                  | Facebook 更新数                 | 20 回  |
| 地域 FM の青葉区広報ラジオ番組「あおバリューRadio」へ出演、図書館をPRする(青葉区役所と連携) | ラジオ番組出演数                     | 5回    |
| ホームページの地域情報コンテンツ「家族で楽しむ青葉区の歴史」を充実する                  | 散策コースを実際に歩き、写真つきで紹介するレポートの更新 | 2コース分 |

### 市民の学習活動・課題解決の支援

| 具体的取組                                      | 指標                                      | 目標値                              |
|--|---|----------------------------------|
| 大人のための調べ方講座を実施し、利用者のセルフレファレンスのスキルアップを図る    | 講座開催数                                   | 3回(前年度3回)                        |
| 小学生のための調べ方講座を実施し、学ぶ力、知る喜びを高め、図書館利用促進を図る    | 講座開催数                                   | 1回(前年度1回)                        |
| 地域の課題やニーズを鑑みた教養講座や企画展示を実施する                | <1>青葉区内大学との共催講座<br><2>文学歴史講座<br><3>企画展示 | <1>2回(前年度2回)<br><2>4回<br><3>5回以上 |
| レファレンス事例を蓄積・共有し、館内研修等で活用することで、職員のスキルアップを図る | <1>事例のデータ登録<br><2>館内研修                  | <1>随時<br><2>1回                   |

### 人材育成の推進

| 具体的取組  | 指標  | 目標値  |
|--|---|--|
| 司書業務技能を向上のための研修に参加し、専門性を高めると同時に総合的な対応力を身に付ける | 中央図書館、神奈川県立図書館及び神奈川県図書館協会主催の研修参加数   | 15回以上(前年度15回)                                  |
| 職員を対象に郷土資料・郷土情報の研修を実施する                      | 郷土史家を講師に招いた研修会  | 2回   |
| 職員・アルバイトの全スタッフを対象に接遇研修を実施し、カウンターの対応を向上させる    | 接遇研修  | 1回(前年度1回)                                      |
| ミーティングをもち情報の共有化とチームワーク力の強化を図る                | <1>朝礼(全スタッフ対象)<br><2>職員会議<br><3>役職会議<br><4>職員・アルバイト代表会議<br><5>アルバイト全体ミーティング | <1>通年<br><2>毎水曜日<br><3>隔月<br><4>毎月休館日<br><5>隔月 |

重点項目3 誰もが利用しやすい図書館

市民の意見を反映した図書館運営

| 具体的取組   | 指標           | 目標値       |
|---|--------------|-----------|
| 利用者フォーラムを図書ボランティア、地域の団体等と協力して開催し、山内図書館への意見や提案を運営に反映する | 利用者フォーラムの開催数 | 2回(前年度2回) |
| 来館者を対象としたアンケートを実施して、山内図書館の改善点を把握する                    | 利用者満足度調査の実施  | 1回(前年度2回) |

山内図書館独自目標

| 具体的取組                   | 指標  | 目標値  |
|-------------------------|---|--|
| 山内図書館の運営情報をホームページ上で公開する | 「事業計画書」<br>「事業報告書」<br>「利用者フォーラム議事録」「利用者満足度調査」<br>「セルフモニタリング」<br>「運営評価報告書」 | 1回(前年度1回)<br>1回(前年度1回)<br>2回(前年度2回)<br>1回(前年度1回)<br>1回(前年度1回)<br>1回(前年度1回) |