

平成 25 年度第 1 回山内図書館利用者フォーラム 会議録

1. 日 時 平成 25 年 5 月 24 日（金） 14:00～16:00
2. 場 所 山内図書館集会室
3. 出席者 利用者フォーラムメンバー
千葉委員（代表）、貞廣委員（副代表）、片瀬委員、大西委員、立石（朝）委員、山田委員、岡嶋委員、立石（正）委員、下田委員

事務局

内田グループ統括、柴田課長、荻野主任（有隣堂本部）
小島副部長、嘉藤係長（三洋装備）
古川館長、能川副館長、釜田主任、味元（山内図書館）

4. 案 件

- (1) 指定管理者 3 年間の取り組みと今後の課題
- (2) 平成 24 年度事業報告（仮）及び平成 25 年度事業計画について
- (3) アンケート「横浜市山内図書館利用者満足度調査」結果報告
- (4) 指定管理者の在り方について

5. 概 要

- (1) 指定管理者 3 年間の取り組みと今後の課題（荻野説明）
 - ①これまでの取り組みの評価と課題、次のステージへとして、25 年度に重点的にやりたい事業、サービスの充実について、パワーポイントを使って説明。
 - ②質疑応答
 - Q. 有料宅配サービスを行っているということであるが、それは登録制か。
 - A. 横浜市立図書館のカードを持っていることを前提に、青葉区在住の希望者に申し込んでもらい、行っている。
 - Q. 本年度は LAN 環境の充実を図るということであるが、フリーアクセスできるものを固定するのか。その際、アクセスキーは必要とするのか。
 - A. 一般コーナーを対象に LAN 環境を整備し、どの席でもアクセスできる環境を整えたい。アクセスキーは必要とする。
- (2) 平成 24 年度事業報告及び平成 25 年度事業計画について（古川館長説明）

① 24年度の事業の実施状況、24年度の目標に対する取り組み等について説明。

②平成25年度の事業計画

「衣・食・住・読」を新概念に、①地域の情報拠点 ②知のシンクタンク ③知のオアシスを3本柱に据え、事業を展開。地域情報コンテンツの充実、館内のLAN整備、館内サインの見直し、託児サービスなどの実施を目指し、一層の利用者サービスに努めることを説明。

(3) アンケート「利用者満足度調査」結果報告(古川館長説明)

山内図書館に対しては、88.8%の満足度を得た。一方、所蔵図書については満足度が低いなどの課題も見えた。予算のことなどもあり、山内独自で解決できない面もあるが、新刊など予約で回り、棚で目にすることが少ない状況に対しては何かの工夫を凝らしたい。

(4) 指定管理者の在り方について

配布資料の「横浜市山内図書館利用者フォーラム委員用アンケート資料」に基づいて、質疑応答、ご意見をいただく。

<質疑応答>

Q. 図書館で行った企画展示を、地区センターでも行ってもらえないか。郷土のことなど、地区センター利用者にも関心が高いが、地区センターでは対応できないので。

A. 可能だと思われる。配送の面などでは、三洋装備に協力いただいて、輸送をお願いできるのではないだろうか。

Q. ジオラマだが、今と昔の比較ができるとより興味深いものとなるのではないだろうか。また、ジオラマを活かした、歴史散策ツアーなどを行ってもよいのではないか。

A. 現在のジオラマをつくるのは予算面において難しいが、航空写真などを使って、新旧を対比できるようにしたいと考えている。

Q. 電子書籍の導入予定はあるのか。予約の多い本など、予約の順番待ちが解消できるのではないだろうか。

A. 単独では判断できない。また、現在貸し出しできるコンテンツも少なく、導入するには、経費も必要となるので、当面は趨勢を見るに留めたい。

<メンバーからのご意見>

- ・小学生向けの企画は充実しているが、中学生向けの企画が少ないように思われる。おすすめの本の紹介など、中学向けの企画を考えてみてはどうか。
- ・中学生は、図書館には勉強しに来ている利用者が多いように感じる。ティーンズコーナーは分類にこだわらず、職業関連の本などを充実させてはどうか。

- ・ティーンズコーナーの本であるが、山内図書館のメールマガジン「丘のたより」で紹介されているような、独自の視点で選んだ本を並べてもよいのではないだろうか。
- ・ティーンズコーナーの設置場所であるが、どんな本を手に行しているかを気にする思春期の中高生が立ち止まるには、開放的すぎるように感じる。児童コーナーの児童文学研究の辺りのほうが、適当ではないだろうか。
- ・昨年から導入した案内係はよい。カウンターが忙しいときなど、声をかけやすい。
- ・図書館の硬さがうすれて、柔らかなイメージに映るようになった。
- ・団体貸出の登録数が増えているとのことであるが、予算はもう少しアップしてもらえないものなのか。
- ・子ども向けの小学生新聞の購読を検討してはどうか。中学受験には時事問題が出るので、ニーズがあると思われる。
- ・現在、館内で「図書館だより」を配布しているが、ホームページ上でも閲覧できるようにしてはどうか。

6. 配布資料

会議次第、横浜市山内図書館平成24年度事業報告書（仮）、平成25年度山内図書館事業計画書、横浜市山内図書館利用者満足度調査報告書、横浜市山内図書館利用者フォーラム委員用アンケート資料