

平成22年12月23日(木)

記録者：釜田

第2回 山内図書館利用者フォーラム 記録

1. 日時 平成22年11月22日(月) 15:00～17:00
2. 場所 山内図書館集会室
3. 出席者 利用者フォーラムメンバー
代表：千葉(あおぼみん)、副代表：貞廣(空とぶじゅうたん)、
菅野(山内図書館サポーターズクラブ)、小笠原(藤が丘地区セ
ンター館長)、大西(横浜あざみロータリークラブ)、立石(朗読
ボランティア)、下田(つつじ文庫) (敬称略)

事務局
内田グループ統括、荻野主任(有隣堂本部)
小島係長(三洋装備)
浜田館長、能川副館長、釜田主任
4. 案件 (1) 図書取次サービスの状況について
(2) 利用者アンケートについて
(3) 指定管理の評価について
(4) その他
5. 概要 (1) 図書取次サービスについて
・取次サービス概要と4月からの貸出状況を資料に基づき
説明。(浜田館長)
(2) 利用者アンケートについて
①アンケート実施概要と調査結果について資料にもとづき
解説(能川副館長)
②質疑応答・意見
Q. 図書館のある場所から離れた地域の区民に対して、
どのような利用促進の工夫があるか。
A. 地区センターでの取り次ぎサービスのほかにも12
月中には有料宅配サービスを試行で実施する予定。

Q. カウンタースタッフは、市の直営時から働いていた人もいるのか。

A. アルバイトスタッフ21名中の大多数が直営時から続けている（数名新規採用者もいる）。有隣堂スタッフとして採用した際に、接遇研修も行っている。

Q. インターネット閲覧サービスはどのような用途で利用されているのか（地区センターではゲームなどに使われてしまい困っている）。

A. 白書や情報データベースなど電子資料の閲覧用に設置している。閲覧内容について制限は設けていないが、他の市内図書館と同等のフィルタリングはかかっており、毎日の立上げ段階で初期化もされる。データの持ち出しやメール送信などもできないようにしている。閲覧は申し込み式で、端末はカウンターから見えるところに設置している。

意見

- ・ 4月から相談窓口がはっきりわかるようになった。スタッフも常置しているし、よろず相談処という名前なので聞きやすい。

(3) 指定管理の評価について

①フォーラム委員の評価と利用者アンケート調査結果、事務局の自己分析を合わせて山内図書館指定管理の自己評価を作成する。

②委員用アンケート資料を元に評価を伺う。（浜田館長）

《新しい自主企画事業について》

- ・ 地域を学ぶ企画はとても良い。
- ・ 図書館を利用していない区民への広報手段が今後の課題ではないか。
- ・ 同じような地域企画を地区センターやおおばみん等でも行っている。アーカイブ要素のある図書館らしい企画を期待したい。
- ・ おおばみんで撮影した映像等と連携して展示・講座をやってほしい。
- ・ ブログとツイッターの話題が似ていることが多い。内容を変えると目先が変わってよい。ハッシュタグの活

用も有効的。

- ・児童向けの企画は夏休み期間にもう少し実施してもよいのではないか。
- ・集会室くらいの大きさの会場で行うイベントは、人数的にもコミュニケーションが取りやすく、地域の人との繋がりが持てよいと思う。
- ・児童向け企画で点字体験・録音体験などは障がい者への理解が深まってよいのではないか。

《新しいサービスについて》

- ・夜間の延長はとても良い。
- ・月間来館者の5%が夜間の利用者というのは大きな実績だと感じる。
- ・山内堂はこのままでよいと思う。

《資料について》

- ・デジタル資料(地域写真・記事クリッピング)は素晴らしい。もっと充実させてほしい。
- ・青葉区では山内図書館が中心となってデジタルアーカイブを作っていてほしい。
- ・団貸の予算について。利用団体が50以上ある割には少ないのでは…。

《広報について》

- ・ホームページのレイアウトがわかりやすくなった。
- ・ブログは即効性がある。新しい情報が手に入ってよい。
- ・アクセス件数がもっと上がるとよい。
- ・地域コンテンツが充実していてよい。
- ・メルマガ登録者数も増やしていけるとよい。
- ・パソコンを使わない人に向けて、ブログ記事・メルマガを貼り出すのもよいのではないか。
- ・図書館だよりは部数を増やした方がよい。あおばみんな電子チラシにも載せてほしい。

《市民との協働》

- ・地区センター等での出前修理講座もあるとよい。
- ・サポーターズクラブとの連携もしていきたい。

6. 配布資料 会議次第、「第1回山内図書館利用者フォーラム記録」、「山内図書館利用者フォーラム名簿」、「青葉区図書取次サービスについて」、「平成22年度横浜市山内図書館ご利用者アンケート調査結果報告」、「山内図書館利用者フォーラム委員用アンケート資料」
7. 次回予定 来年度
※新年度も役職交代等がない場合は、全員に引き続き委員をお願いする。

以上